

1. GRDF & Vous
2. L'activité au quotidien
3. Le patrimoine de votre concession
4. La transition énergétique
5. L'essentiel de votre concession



GRDF & Vous

Le périmètre de la concession

À fin 2018, le contrat de concession porte sur les 34 communes suivantes :

25020 - ARBOUANS
 25031 - AUDINCOURT
 25033 - AUTECHAUX-ROIDE
 25043 - BART
 25048 - BAVANS
 25054 - BERCHE
 25057 - BETHONCOURT
 25097 - BROGNARD
 25159 - COLOMBIER-FONTAINE
 25170 - COURCELLES-LES-MONTBELIARD
 25188 - DAMBENOIS
 25190 - DAMPIERRE-LES-BOIS
 25191 - DAMPIERRE-SUR-LE-DOUBS
 25196 - DASLE
 25216 - ECURCEY
 25224 - ETOUVANS
 25228 - ETUPES
 25230 - EXINCOURT

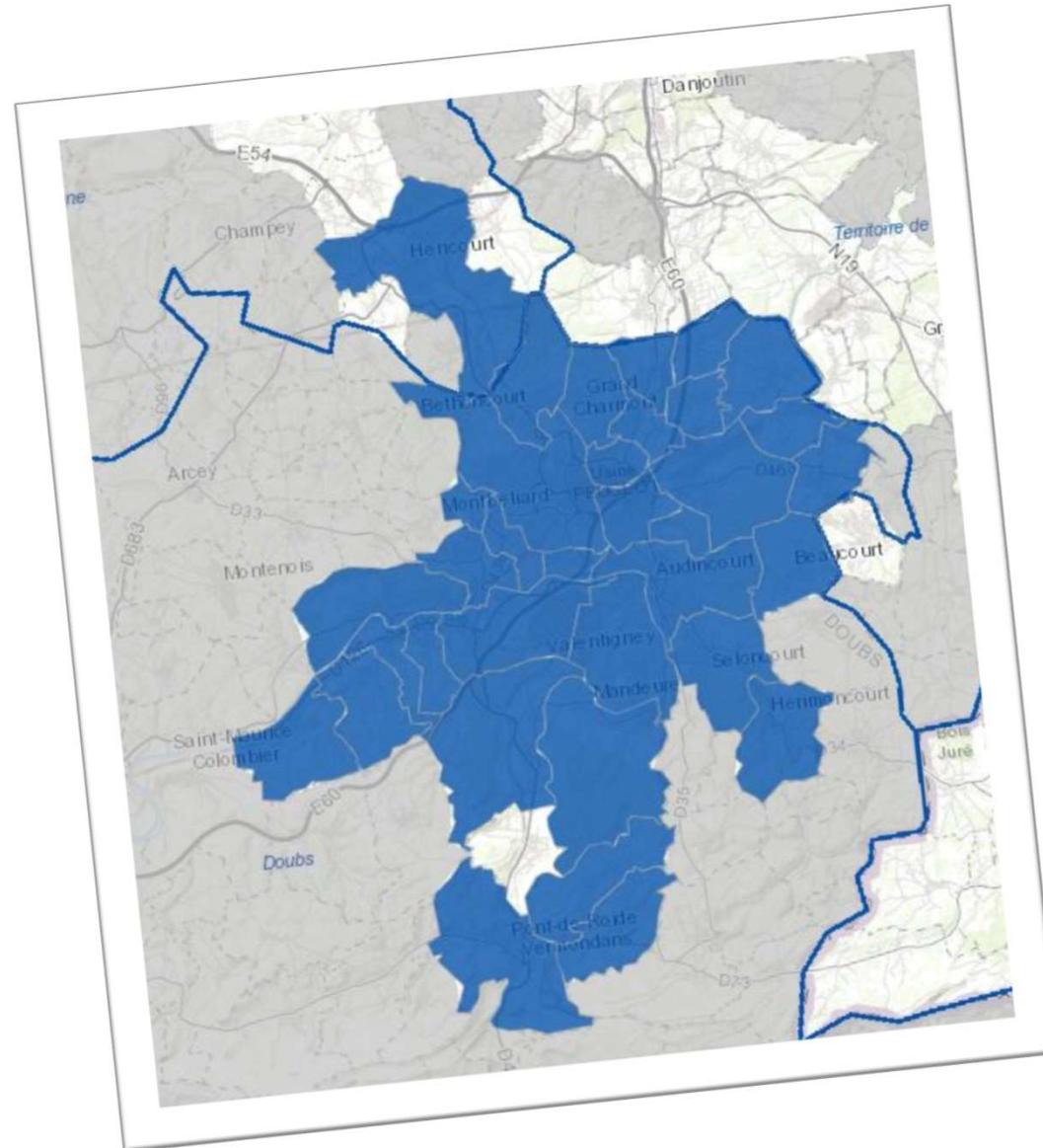
25237 - FESCHES-LE-CHATEL
 25284 - GRAND-CHARMONT
 25304 - HERIMONCOURT
 25367 - MANDEURE
 25370 - MATHAY
 25388 - MONTBELIARD
 25428 - NOMMAY
 25463 - PONT-DE-ROIDE-VERMONDANS
 25526 - SAINTE-SUZANNE
 25539 - SELONCOURT
 25547 - SOCHAUX
 25555 - TAILLECOURT
 25580 - VALENTIGNEY
 25614 - VIEUX-CHARMONT
 25632 - VOUJEAUCOURT
 70285 - HERICOURT





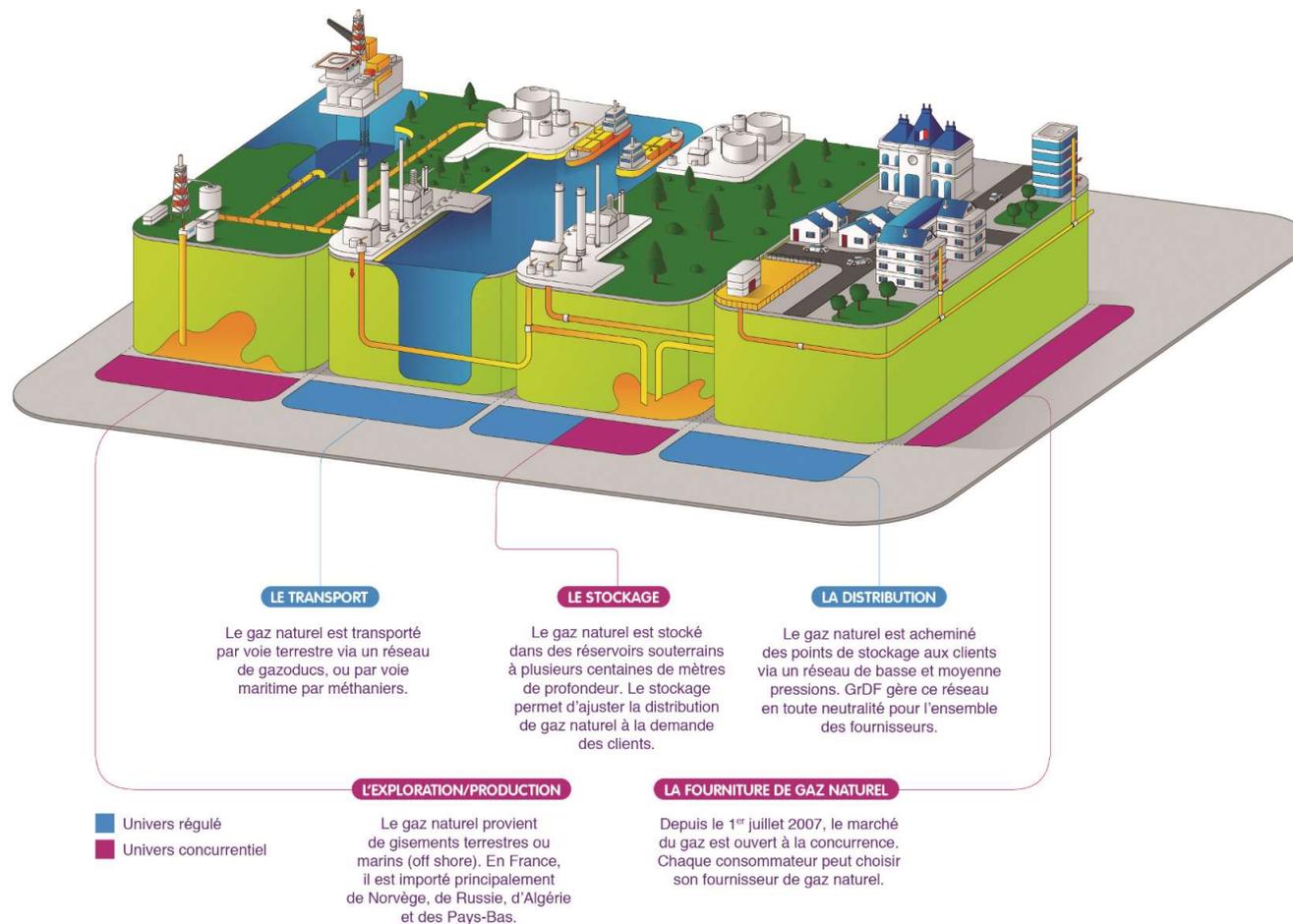
GRDF & Vous

Cartographie des communes desservies en gaz

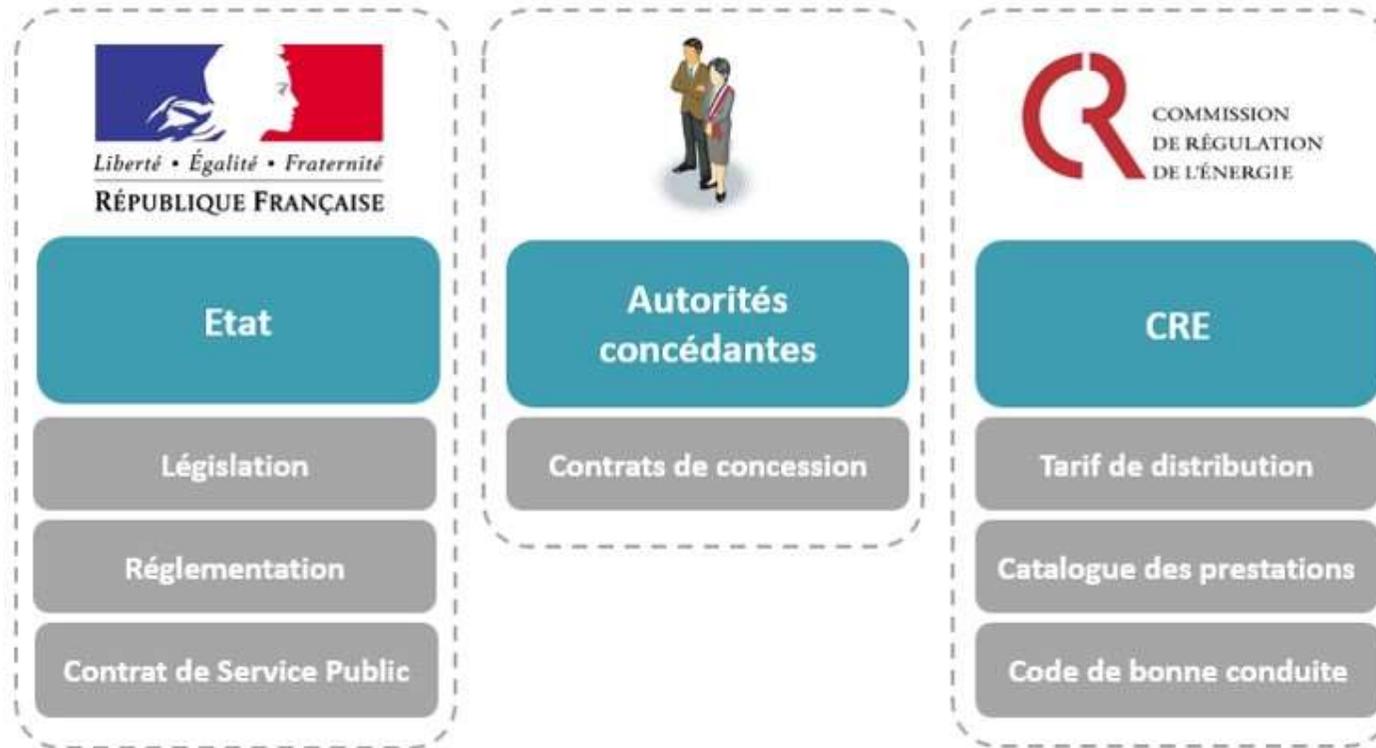


La chaîne gazière

La distribution de gaz naturel est une activité régulée



Une activité encadrée



Les autorités concédantes assurent le suivi de l'activité concessionnaire exercée par GRDF.

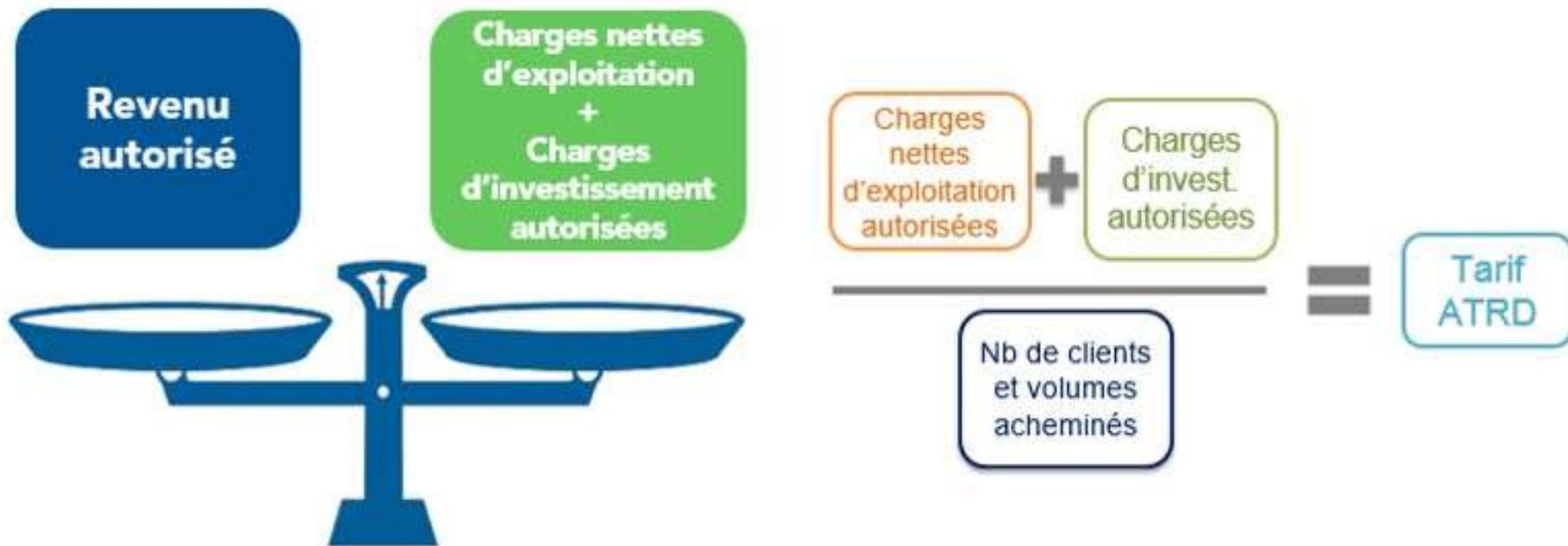
Les missions de GRDF



Dans un système concessif, le concessionnaire GRDF :

- est le principal investisseur
- exploite les ouvrages à ses risques et périls

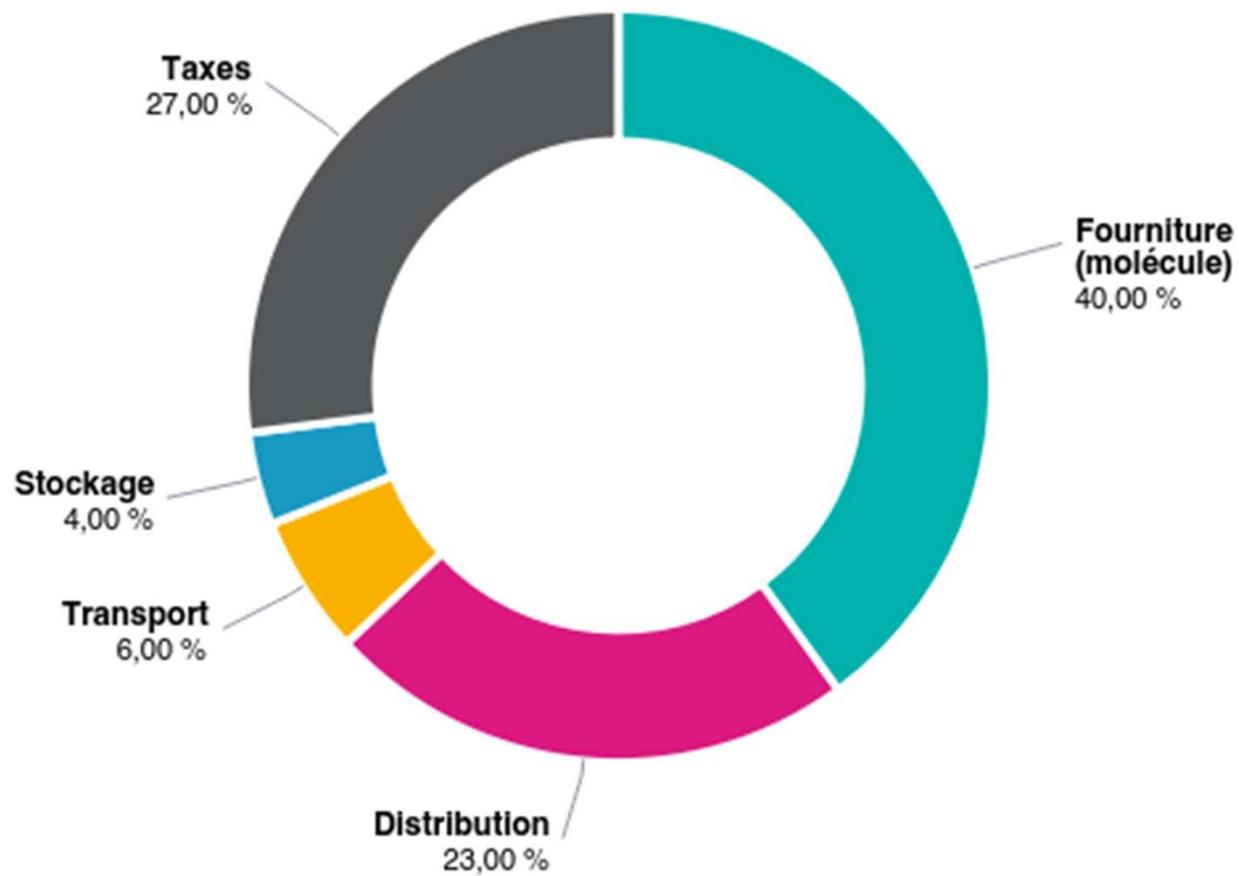
Le tarif de distribution



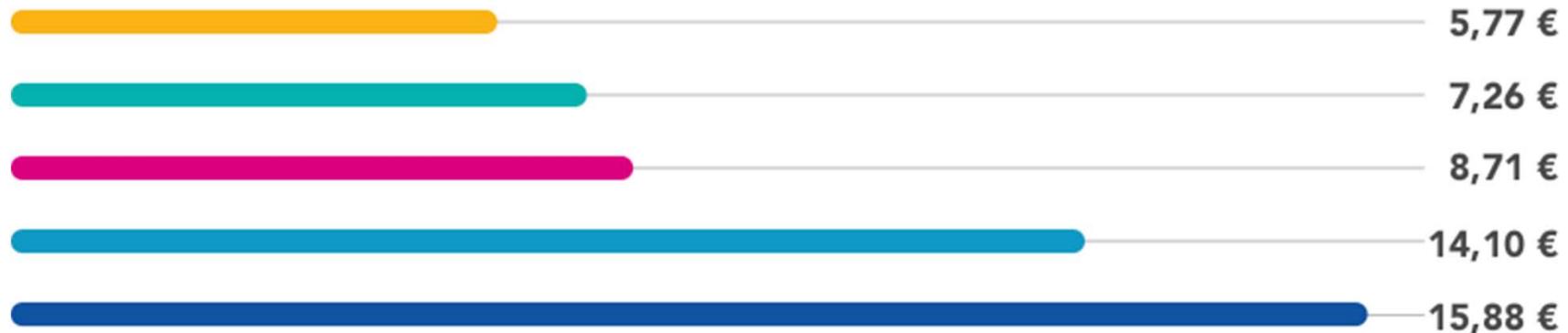
Le modèle économique de GRDF est régi par le principe de la péréquation tarifaire : tous les clients bénéficient du même tarif de distribution quelles que soient les charges supportées localement par GRDF.

Le tarif est défini par la Commission de Régulation de l'Énergie (CRE), tous les 4 ans, pour permettre à GRDF de couvrir les charges d'exploitation et de capital d'un distributeur efficace.

Facture type d'un client résidentiel



Prix moyen annuel des principales énergies de chauffage



Bois granulés en vrac

Prix complet de 100 kWh PCI (livraison Vrac de 5 tonnes à 50 km). Source : CEBB/Propellet

Gaz naturel

Prix complet de 100 kWh PCI au tarif B1, 3 usages. Consommation annuelle de 23,26 MWh PCS.

Fioul domestique

100 kWh PCI de FOD, au tarif C1 (livraison de 2000 à 5000 litres). PCI 11,8 kWh/litre.

Propane

100 kWh PCI de propane en citerne. Hors mise à disposition et entretien de citerne et compteur.

Électricité

Prix complet de 100 kWh PCI (puissance 12 kVa double tarif). Consommation de 13 MWh dont 5 MWh en heures creuses.

Source : Données du Ministère de la Transition Ecologique et Solidaire (bases de données du SDES et de la DGEC).

1. GRDF & Vous
2. L'activité au quotidien
3. Le patrimoine de votre concession
4. La transition énergétique
5. L'essentiel de votre concession

Clients et consommations

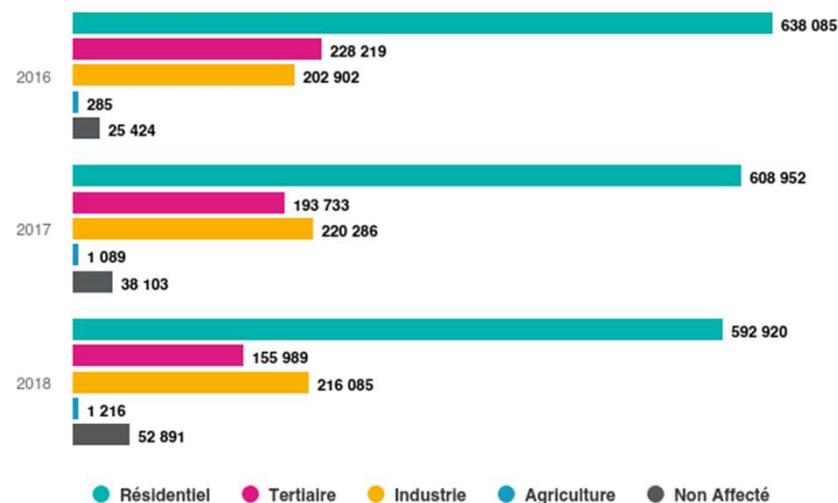
Evolution du nombre de clients par secteur d'activité



sur votre concession

En 2018, le nombre total de clients sur votre concession est de 33 052. Ce nombre était de 32 974 en 2017, et de 31 990 en 2016.

Evolution des quantités de gaz acheminées (en MWh) par secteur d'activité



sur votre concession

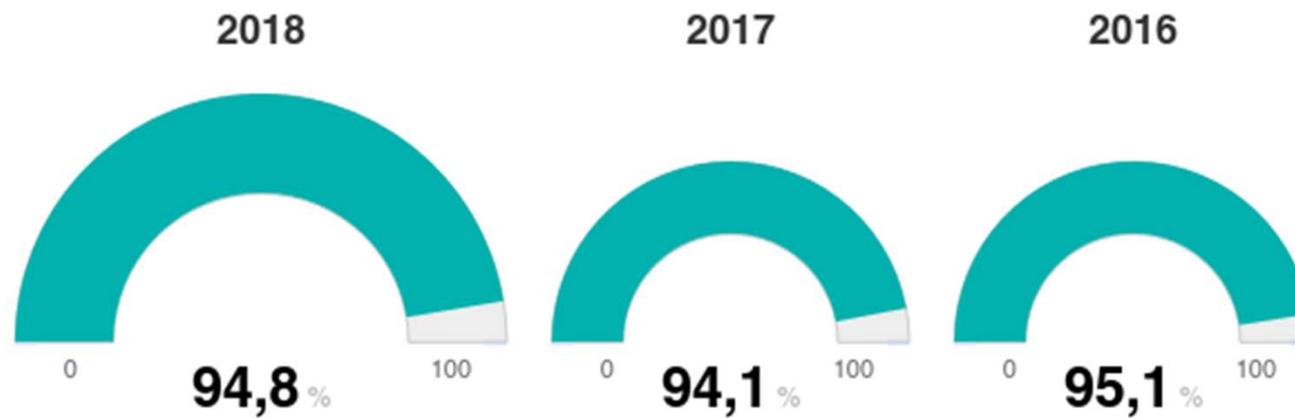
En 2018, la quantité totale de gaz acheminé sur votre concession est de 1 019 GWh. Cette quantité était de 1 062 GWh en 2017, et de 1 095 GWh en 2016.

Les demandes et prestations

Principales demandes de prestations réalisées			
	2018	2017	2016
Mise en service (avec ou sans déplacement, avec ou sans pose compteur)	4 632	4 634	4 102
Mise hors service (initiative client ou fournisseur)	2 980	3 433	2 928
Intervention pour impayés (coupure, prise de règlement, rétablissement)	207	286	388
Changement de fournisseur (avec ou sans déplacement)	2 329	2 122	2 641
Demande d'intervention urgente ou express par rapport au délai standard	288	251	235
Déplacement vain	142	125	126
1ère mise en service	293	328	309

Qualité de service

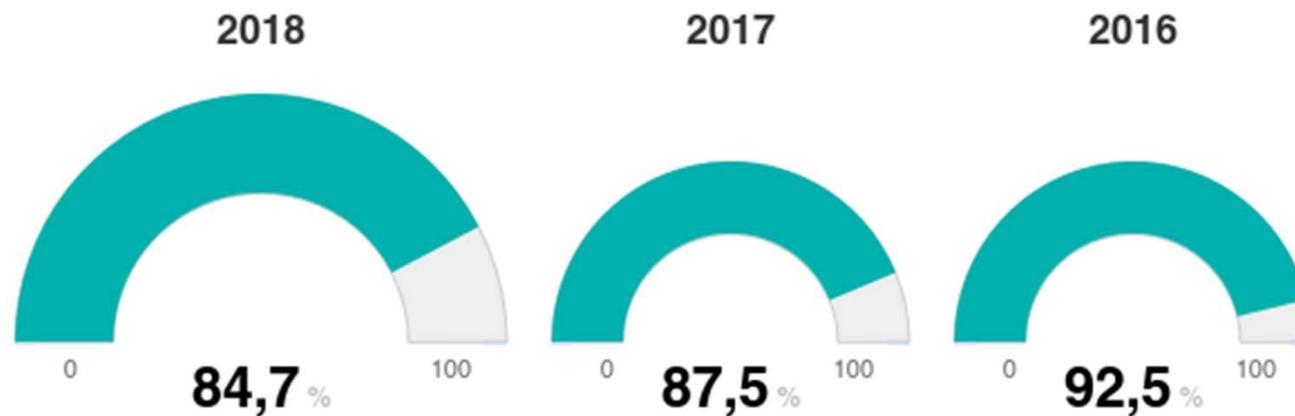
Taux de respect du délai catalogue des demandes reçues des fournisseurs



sur votre concession

Qualité de service

Taux de raccordement dans les délais catalogue

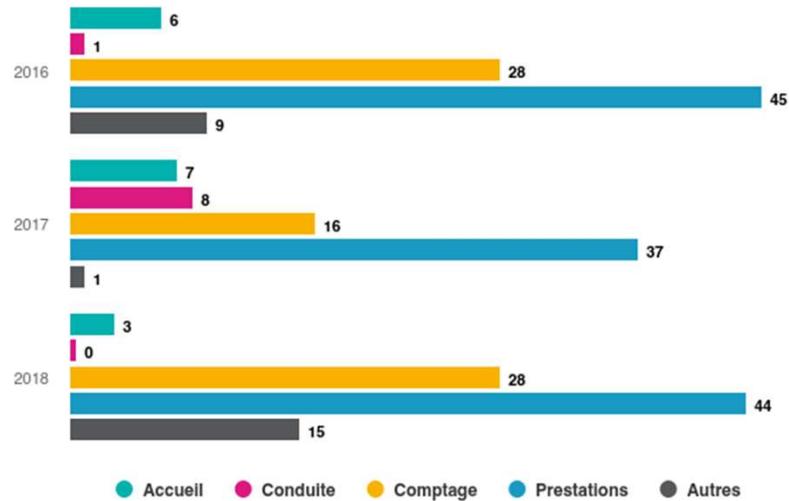


sur votre concession

En 2018 sur votre concession, 293 premières mises en service clients ont été effectuées, correspondant à autant de nouveaux raccordements suite à une demande fournisseur.

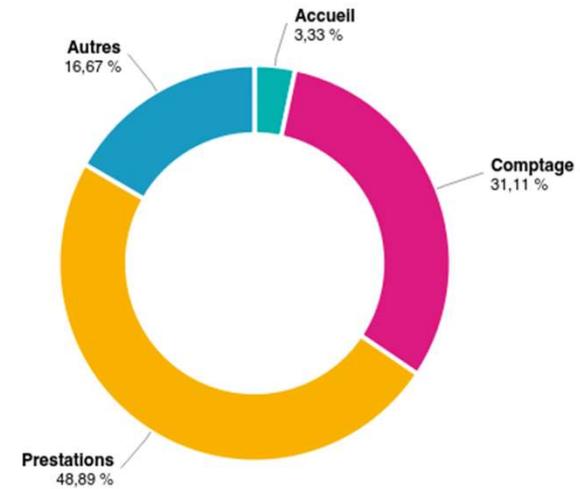
Evolution des réclamations

Evolution du nombre de réclamations par motif



sur votre concession

Répartition des motifs de réclamations en 2018



sur votre concession

En 2018 sur votre maille régionale GRDF, le taux de réponse aux réclamations fournisseurs courantes sous 15 jours atteint 96,9%.

Les appels de tiers

Total des appels de tiers

(clients, pompiers, collectivités locales...)

1 039 → 931
en 2017 en 2018

Dépannage

519 → 433
en 2017 en 2018

Intervention sécurité

520 → 498
en 2017 en 2018

URGENCE SECURITE GAZ

0 800 47 33 33 Service & appel gratuits

Les incidents

Nombre total d'incidents

494 → **460**
en 2017 en 2018

Incidents, par nature

Manque de gaz
ou défaut
pression sans fuite

173 → **144**

Fuite de gaz
sans incendie ni
explosion

196 → **165**

Incendie
et/ou
explosion

38 → **44**

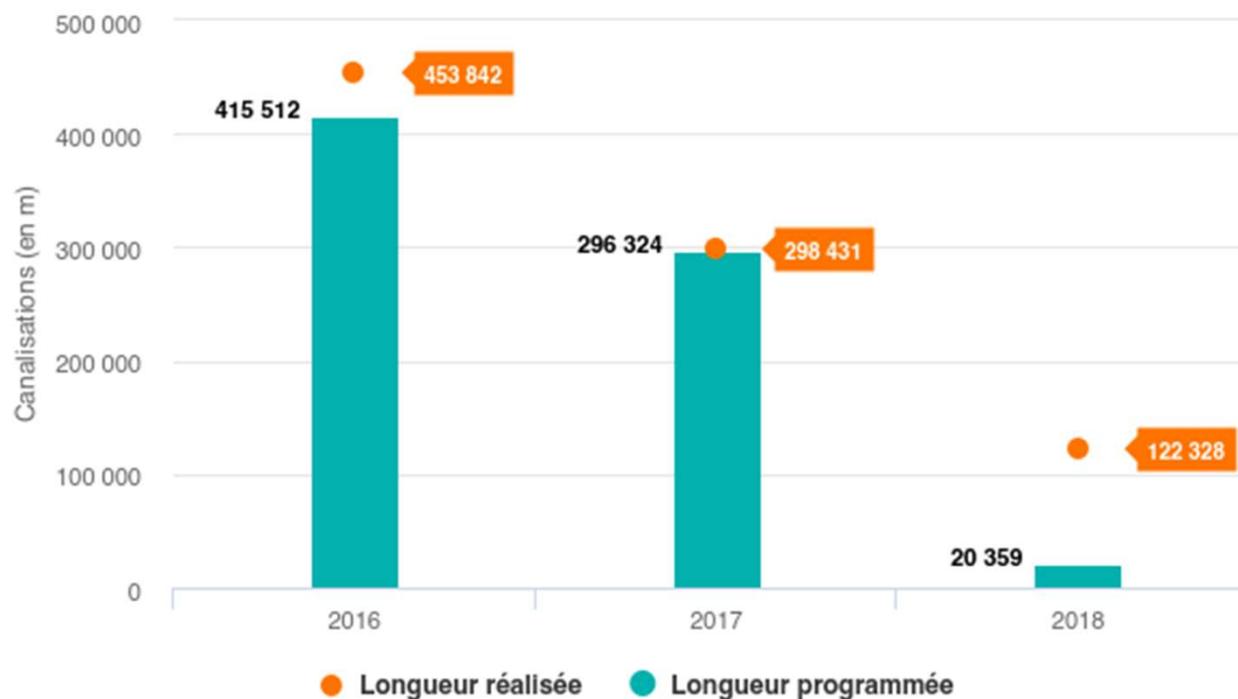
Autres
natures

87 → **107**

La maintenance des ouvrages

La surveillance du réseau

Surveillance du réseau (programmation et réalisation)



sur votre concession

La sécurité des installations intérieures

En complément de la réglementation, GRDF mène une politique de prévention basée sur :

- la réalisation d'actions de communication sur la sécurité des installations, à destination des utilisateurs,
- la proposition de diagnostics sur les installations intérieures remises en service après une interruption de plus de 6 mois. Dans ce cas, le coût du diagnostic est pris en charge par GRDF.

En 2018, sur votre concession :

- 289 diagnostics ont été réalisés au niveau de la concession suite à l'accord du client
- 6 situations de danger - grave et immédiat - ont été mises en évidence nécessitant une interruption de la fourniture de gaz, afin d'assurer la sécurité des biens et des personnes

La vérification des dispositifs de comptage

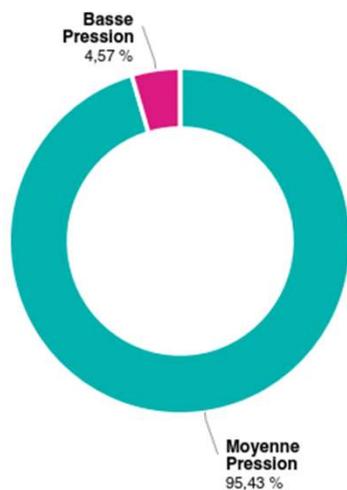


Dépose et Pose des Compteurs				
Type de compteur	Périodicité	2018	2017	2016
Compteurs domestiques à soufflets	20 ans	267	229	307
Compteurs industriels à soufflets	15 ans	45	43	54
Compteurs industriels à pistons rotatifs ou de vitesse	5 ans	31	40	43

1. GRDF & Vous
2. L'activité au quotidien
- 3. Le patrimoine de votre concession**
4. La transition énergétique
5. L'essentiel de votre concession

L'inventaire du réseau par type de pression

Répartition des canalisations par pression en 2018



sur votre concession

Historique de la répartition par pression (en mètres de canalisations)



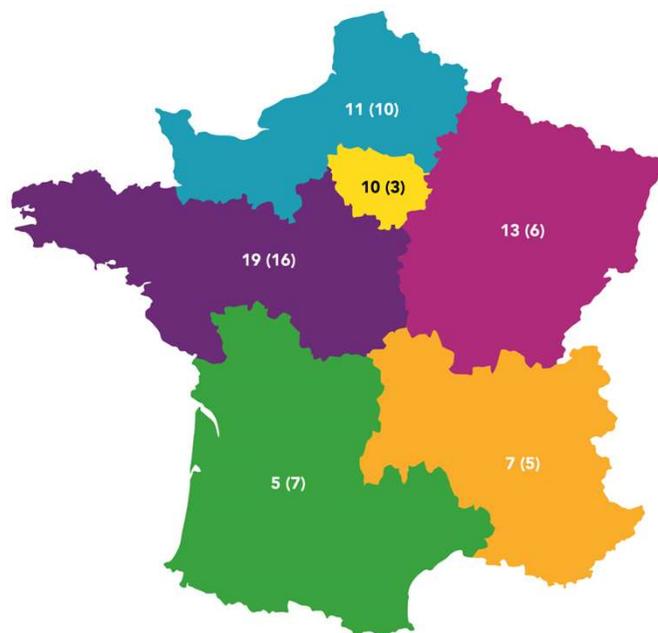
sur votre concession

En 2018, la longueur totale du réseau sur votre concession est de 723,94 km. Cette longueur était de 722,5 km en 2017, et de 721,68 km en 2016.

1. GRDF & Vous
2. L'activité au quotidien
3. Le patrimoine de votre concession
- 4. La transition énergétique**
5. L'essentiel de votre concession

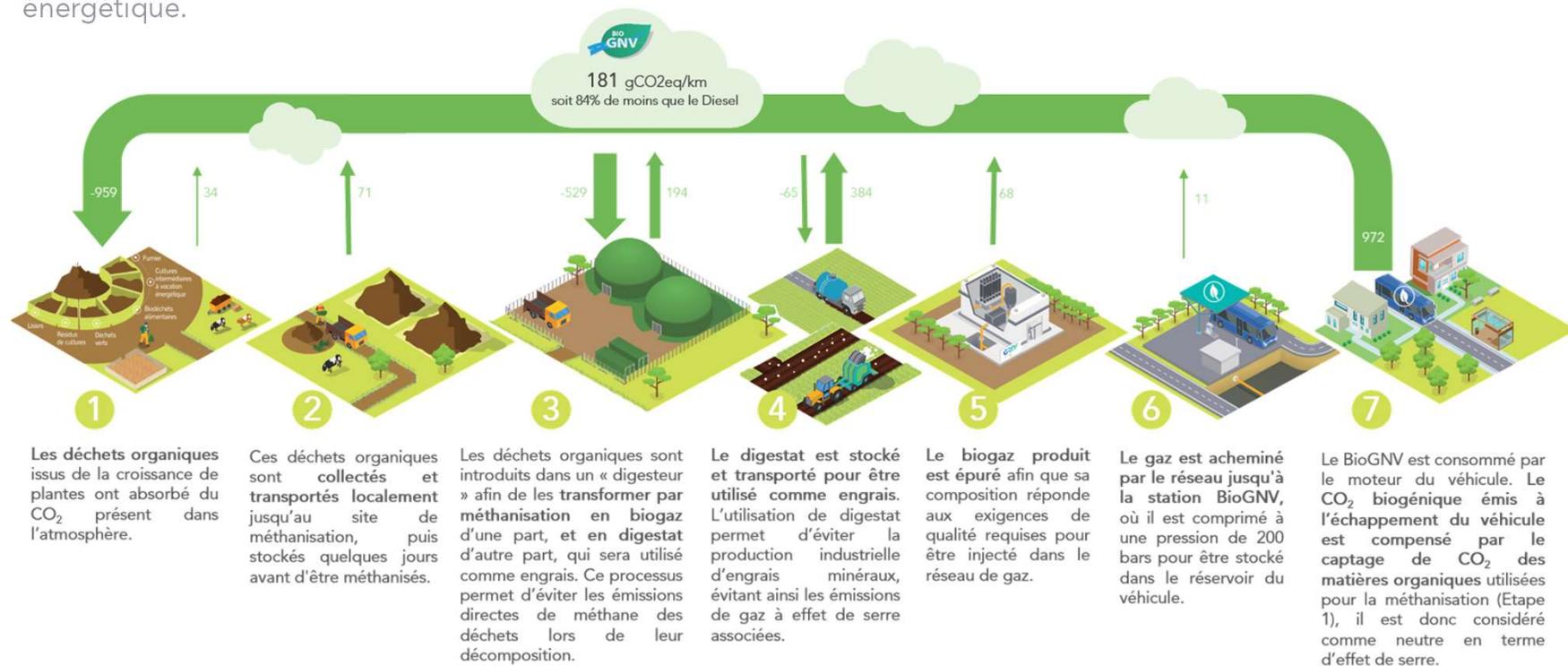
BIOMETHANE

Le « biométhane » est produit à partir de bio-déchets issus des exploitations agricoles, de l'industrie agroalimentaire, de stations d'épuration ou encore de déchets de restauration collective, d'entretien d'espaces publics verts. La méthanisation offre une solution à vos enjeux de réduction et de traitement des déchets. Il permet d'alimenter les clients en gaz renouvelable, produit localement, dans une logique d'économie circulaire. La méthanisation a plusieurs atouts : elle contribue à réduire les gaz à effets de serre, à améliorer la gestion des déchets ainsi que la qualité des sols et des nappes phréatiques en produisant un engrais naturel, elle permet de diversifier les revenus des exploitations agricoles, tout en devenant un vecteur de création d'emplois non délocalisables.



Nombre de stations biométhane en activité (en construction) à fin 2018

La qualité de l'air et la lutte contre le réchauffement climatique sont des enjeux majeurs qui nécessitent l'engagement de l'ensemble des acteurs. S'il a déjà fortement réduit ses émissions, le secteur des transports reste un fort contributeur avec près d'un tiers des émissions de gaz à effet de serre et des émissions importantes de polluants locaux tels que particules et oxydes d'azote, notamment dans les centres-villes. Les collectivités sont des acteurs incontournables en tant que gestionnaires de flottes de véhicules et en tant que prescripteurs via les documents de planification énergétique.



1. GRDF & Vous
2. L'activité au quotidien
3. Le patrimoine de votre concession
4. La transition énergétique
5. L'essentiel de votre concession

Des outils digitaux à votre disposition

Les données de votre concession en ligne sur Ma Concession Gaz

Accessible sur www.grdf.fr, Ma Concession Gaz est un portail réservé aux collectivités concédantes. Cet espace vous permet d'accéder de façon sécurisée aux documents de votre concession, tels que le contrat de concession, ou les comptes rendus annuels d'activité.

Le code d'authentification propre à votre collectivité : GKVBPCRU

Ce code est à utiliser lors de la création de votre compte personnel sur le portail Ma Concession Gaz.

L'application mobile Mon réseau Gaz

GRDF a développé une application pour faciliter le pilotage de votre réseau de gaz naturel. Téléchargeable sur les stores d'applications (App Store & Google Play Store) et compatible avec tous types de smartphones, elle vous accompagnera au quotidien. La première utilisation de cette application nécessite la saisie d'un code d'authentification, envoyé par GRDF et propre à votre collectivité.

Vous y trouverez un large panel de services comme vos contacts privilégiés, la cartographie de votre réseau, l'information en temps réel sur les coupures (travaux, etc.) et des éléments de réponse à toutes les questions que vos administrés peuvent vous poser. Vous avez également la possibilité de remonter d'éventuelles anomalies (ex : coffret abîmé, enrobés problématiques...) aux équipes de GRDF.

Vos interlocuteurs GRDF

Pour répondre au mieux aux attentes des collectivités territoriales, les interlocuteurs GRDF sont présents à vos côtés.



Eric PARROT

Conseiller Collectivités Territoriales

06 85 71 67 12

eric.parrot@grdf.fr



Gladys MONTAGNOLE

Directrice Territoriale

06 27 28 60 94

gladys.montagnole@grdf.fr



**CHOISIR LE GAZ
C'EST AUSSI
CHOISIR L'AVENIR**



QUEL QUE SOIT
VOTRE FOURNISSEUR

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

GRDF, Société Anonyme au capital de 1 800 745 000 euros. Siège social : 6 rue Condorcet, 75009 Paris. RCS Paris 444 786 511